



2022年12月
東京

Customer Advisory

キューネ・アンド・ナーゲル日本法人 2022-2023 年末年始の営業に関するご案内

お客様各位

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

弊社におきましては2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）までの期間を休業とさせていただきます。

尚、本期間内の貨物取扱いにつきましては次頁以降の通りと致しますので、ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、各部門に記載の連絡先までお問合せ下さい。

キューネ・アンド・ナーゲル株式会社

海上貨物通関業務および海上混載貨物 CFS オペレーション

年末年始の海上貨物通関業務等取扱いのご案内：

年末年始の通関業務を効率的に行うため、休業期間中の業務を以下の通り取扱う事となりましたのでご案内致します。

- 2022年12月28日（水）までの輸出入通関関係手続きについては、平常通りの手続きとなります。
- 2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）までの輸出入通関関係手続きは、原則として行っておりません。
- 2022年12月29日（木）及び2023年1月3日（火）に関しましては、稼働するターミナルがある可能性がございますので、ご要望がございましたら別途個別対応させていただきます。ご希望の場合は2022年12月16日（金）までに各担当者までご一報のほどお願い致します。（なお、臨時開庁に関わる手数料、30,000円/件を別途課金させていただきます）。

海上貨物担当連絡先（東京本社）

| | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 海上貨物カスタマーケア部 輸入 | TEL: 03-5632-5355 | FAX: 03-5632-3875 |
| 海上貨物カスタマーケア部 輸出 | TEL: 03-5632-5370 | FAX: 03-5652-5377 |
| 海上貨物通関部 | TEL: 03-5632-5343 | FAX: 03-5653-5336 |

海上貨物担当連絡先（名古屋支店）

| | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 海上貨物カスタマーケア部 | TEL: 052-559-4438 | FAX: 052-559-4439 |
| 海上貨物通関部（大阪支店対応） | TEL: 06-6543-0481 | FAX: 06-6543-0457 |

海上貨物担当連絡先（大阪支店）

| | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 海上貨物カスタマーケア部 輸入 | TEL: 06-7712-2037 | FAX: 06-6543-0489 |
| 海上貨物カスタマーケア部 輸出 | TEL: 06-7712-1974 | FAX: 06-6543-0508 |
| 海上貨物通関部 | TEL: 06-6543-0481 | FAX: 06-6543-0457 |

海上貨物担当連絡先（福岡支店）

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| | TEL: 092-688-0876 | FAX: 092-283-6888 |
|--|-------------------|-------------------|

年末年始の混載サービスCFS作業時間のご案内

年末年始の混載サービス CFS 作業時間につき以下ご案内申し上げます。

尚、輸入貨物につきまして、フリータイムが最終営業日までに切れてしまう貨物につきましては、年末年始休暇、土日祝日も全てカウントされますのでご留意ください。

| | 年内最終受付 | 年始受付開始 |
|-----------|--------------------|------------|
| 東京・横浜 CFS | 12月29日（～ 11:30 am） | 1月5日（通常営業） |
| 名古屋 CFS | 12月28日（通常営業） | 1月5日（通常営業） |
| 大阪・神戸 CFS | 12月29日（～ 11:30 am） | 1月5日（通常営業） |

海上貨物担当連絡先（東京本社）

| | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 海上貨物カスタマーケア部 輸入 | TEL: 03-5632-5355 | FAX: 03-5632-3875 |
| 海上貨物カスタマーケア部 輸出 | TEL: 03-5632-5370 | FAX: 03-5652-5377 |

海上貨物担当連絡先（大阪支店：名古屋、大阪、神戸、門司、博多管轄）

| | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 海上貨物カスタマーケア部 輸入 | TEL: 06-6543-0471 | FAX: 06-6543-0489 |
| 海上貨物カスタマーケア部 輸出 | TEL: 06-6543-0458 | FAX: 06-6543-0508 |

航空貨物輸送オペレーションおよび通関業務

年内クレームノーティスの受付について

2022年12月28日（水）正午まで受付致します。それ以降は2023年1月4日（水）からの受付となります。

航空輸入貨物の取扱いについて

- 2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）の期間は原則として取扱いを致しません。該当期間の通関をご希望の際は別途個別対応いたします。ご希望の場合は2022年12月23日（金）15:00までにご一報のほどお願いします。
- 2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）の期間のサービスにおける特別料金は下記のとおりです。
 - ブレイクバルクおよびハンドリングフィー：30,000円/HAWB+VAT（9:00 - 17:00）
 - 17:00以降は一時間当たり25,000円/HAWB+VAT、22:30以降はタクシー代を含む実費追加
 - THC：実費
 - 通関費用：30,000円/件
 - 配送手配：30,000円/オーダー
- 2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）の期間、以下のサービス対応は致しません。
 - 特別貨物検査、動物検疫、植物検疫、食品申請

年末年始における輸入上屋の無料保管期間

| 無料保管期間 | | | 2022年 | | | | | | 2023年 | | | | | |
|--------------|----|---|-------|----|----|----|----|----|-------|---|---|---|---|---|
| | | | 12月 | | | | | | 1月 | | | | | |
| | | | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 貨物到着日 | | | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 |
| 2022年 12月 | 26 | 月 | ○ | → | | | | | | | | | | |
| | 27 | 火 | | ○ | → | → | → | → | → | → | → | | | |
| | 28 | 水 | | | ○ | → | → | → | → | → | → | | | |
| | 29 | 木 | | | | ○ | → | → | → | → | → | | | |
| | 30 | 金 | | | | | ○ | → | → | → | → | | | |
| | 31 | 土 | | | | | | ○ | → | → | → | → | | |
| 2023年 1月 | 1 | 日 | | | | | | | ○ | → | → | → | | |
| | 2 | 月 | | | | | | | | ○ | → | → | | |
| | 3 | 火 | | | | | | | | | ○ | → | | |
| | 4 | 水 | | | | | | | | | | ○ | → | |
| | 5 | 木 | | | | | | | | | | | ○ | → |

脚注1：○は貨物到着日を示します。青い部分（→）が「無料保管期間」となります。

脚注2：航空会社がアポイントする各上屋運営会社によって違いが出る可能性があります。詳細については別途お問合せ下さい。

航空貨物担当連絡先（成田空港）

航空貨物輸入部

TEL: 0476-89-9525

FAX: 0476-32-5786

航空貨物通関部

TEL: 0476-32-8851

FAX: 0476-32-2933

航空貨物担当連絡先（名古屋空港）

航空貨物輸入部

TEL: 052-559-4438

FAX: 052-559-4439

航空貨物通関部（大阪支店対応）

TEL: 06-6543-0481

FAX: 052-559-4439

航空貨物担当連絡先（関西空港）

航空貨物輸入部

TEL: 072-456-8925

FAX: 072-456-5837

航空貨物通関部

TEL: 072-456-8927

FAX: 072-456-0928

航空貨物担当連絡先（東京本社）

航空貨物カスタマーケア部

TEL: 03-5632-5006

FAX: 03-5632-5366

航空貨物担当連絡先（大阪支店）

航空貨物カスタマーケア部

TEL: 06-7712-1973

FAX: 06-6543-0538

航空貨物担当連絡先（名古屋支店）

航空貨物カスタマーケア部

TEL: 052-559-4438

FAX: 052-559-4439