



Customer Advisory



2019年4月17日

ゴールデンウィーク期間の営業に関するご案内（改訂版）

お客様各位

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、本年は新天皇の即位が5月1日に執り行われる事になったため、2019年4月27日（土）より5月6日（月）まで公休日となります。これに伴い、弊社においても同期間を休業とさせていただきます。

尚、本期間内のお客様の貨物取扱いにつきまして下記に記載の通りと致します。（前回3月7日のご案内時に未確定であったコンテナヤードおよびCFSに関するご案内を追記しました。）

皆様におかれましては、ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

キューネ・アンド・ナーゲル株式会社



海上貨物オペレーションおよび通関業務（日本オフィス）

ゴールデンウィーク期間中の通関業務等取扱いのご案内

休業期間中の業務を以下の通り取り扱うことといたしましたので、ご案内申し上げます。

- 2019年4月26日（金）までの輸出入通関関係手続きについては、平常通りの手続きとさせていただきます。
- 2019年4月27日（土）から2019年5月6日（月）までの輸出入通関関係手続きにつきましては、基本的に休業とさせていただきます。

期間中、もし港湾ターミナルが稼働する場合には、ご要望がございましたらその都度ご相談に応じ出来るだけ対応させていただきます。（臨時開庁に関わる手数料、30,000円/件を別途課金させていただきます。）

尚、期間中に通関申告などのご希望がございましたら、4月19日（金）までに各担当者までご一報を頂けます様、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

ゴールデンウィーク期間中のコンテナヤード及び混載サービス CFS 作業時間のご案内

- **コンテナヤード**：各ターミナルにより対応が異なりますので、事前のご確認をお願いいたします。
- **CFS**：GW 期間中は全 CFS がクローズとなります。

輸入貨物フリータイムにつきましては、GW 前にフリータイムが切れる場合、GW 期間中も追加保管料の対象となりますのでご注意ください。

また、東京・横浜 CFS にて、4/22～5/17 コンテナ出し作業分は混雑の早期解消を目的に 1 営業日短い設定となりますので、貨物早期引き取りにご協力をお願い申し上げます。

海上貨物担当連絡先（東京本社）

海上貨物輸入部	海上貨物輸出部	海上貨物通関部
TEL: 03-5632-5355	TEL: 03-5632-5370	TEL: 03-5632-5343
FAX: 03-5632-3875	FAX: 03-5652-5377	FAX: 03-5653-5336

海上貨物担当連絡先（大阪支店：名古屋、大阪、神戸、福岡管轄）

海上貨物輸入部	海上貨物輸出部	海上貨物通関部
TEL: 06-6543-0471	TEL: 06-6543-0458	TEL: 06-6543-0480
FAX: 06-6543-0489	FAX: 06-6543-0508	FAX: 06-6543-0457



航空貨物オペレーションおよび通関業務（日本オフィス）

ゴールデンウィーク期間中の通関業務等取扱いのご案内

- 2019年4月26日（金）までの輸出入通関関係手続きについては、平常通りの手続きとさせていただきます。
- 2019年4月27日（土）から2019年5月6日（日）までの輸出入通関関係手続きにつきましては、基本的に休業とさせていただきます。

クレームノーティスの受付期間

- 2019年4月26日（金）正午まで。
- それ以降は2019年5月7日（火）からの受付となりますので、ご協力のほどお願いいたします。

休業期間中の緊急混載仕分業務ならびに時間外業務について

2019年4月26日（金）正午までにご連絡いただければ、下記の条件にて対応させていただきます。

- 2019年5月4日 - 5月6日**
 - 9:00 am - 5:00 pm : 30,000 円/HAWB
 - 5:00 pm - 9:00 am : 30,000 円/HAWB + 時間外料金 5,000 円/時
- 作業終了が公共交通機関終了後となった場合、交通費は実費でのご請求となります。
- 2019年4月26日以降のキャンセルについては、キャンセル料として作業料金の同額を申し受けます。
- 尚、4月26日（金）までに担当者までご一報を頂ければ、指定日（4月26日、5月4日-6日）のみ通関業務対応は可能です。

ゴールデンウィーク期間における輸入上屋 無料保管期間

- 休業期間中の無料保管については対応いたしません。
- 4月26日に無料保管期間が終了する輸入貨物については、ゴールデンウィーク期間中（土、日を含む）についても通常の超過保管料を申し受けます。

航空貨物担当連絡先（成田空港）

航空貨物輸入部
TEL: 0476-32-2931
FAX: 0476-32-5786

航空貨物通関部
TEL: 0476-32-8851
FAX: 0476-32-2933

航空貨物担当連絡先（名古屋空港）

航空貨物輸入部
TEL: 0569-38-7820
FAX: 0569-38-0370

航空貨物通関部
TEL: 0569-38-7820
FAX: 0569-38-0370

航空貨物担当連絡先（関西空港）

航空貨物輸入部
TEL: 072-456-8925
FAX: 072-456-5837

航空貨物通関部
TEL: 072-456-8927
FAX: 072-456-0928